

## 旅遊與款待 課程綱要

旅遊與款待課程著重擴闊學生對本行業的了解及重視，包括發展趨勢及議題，所教授的基本概念、知識和所提供的實際經驗，有助學生了解本行業的實際運作。

本科的課程架構分為必修和選修部分，均會探討旅遊及款待業內不同界別的情況。每部分包括了各界別所需的知識、概念、態度和基本的共通能力。選修部分旨在配合學生的能力及興趣，加強他們對所有選取課題的認識。

甲. 必修部分包括：課題（一）旅遊導論

課題（二）款待導論

課題（三）地理名勝

課題（四）客務關係及服務

課題（五）旅遊與款待業趨勢及議題

乙. 課題(一)旅遊導論 · 編入「會議、獎勵、商務、展覽」是旅遊業中的一個界別」作為單位(3)的內容

課題（三）地理名勝 · 編入「主題公園：其中一種景點的類型」作為單位(1)的內容

丙. 實地考察：旅遊及款待業相關的實地考察活動，讓學生參與課室內外的學習

### 評估

部分	比重	考試時間
公開考試 卷一 甲部：選擇題 乙部：資料回應題	45%	1 1/2 小時
卷二 論述題	55%	1 3/4 小時

### 公開考試

筆試佔整科總分 100%，包括兩分試卷。兩分試卷的問題均涵蓋課程的必修部分。

**試卷一** 佔總分 45%，考試時間為 1 1/2 小時。本試卷包括甲部的多項選擇題和乙部的資料回應題，考生須回答兩部分的問題。作答時間建議如下：甲部宜用 45 分鐘，乙部宜用 45 分鐘。

**試卷二** 佔總分 55%。考試時間為 1 3/4 小時，本卷設 5 題論述題；考生須選答其中 3 題。